

**Тошкент тиббиёт академияси Термиз филиали, унинг ҳудудий ва таркибий бўлинмаларига алоқа каналлари орқали коррупциявий хатти-ҳаракатлар тўғрисида келиб тушган хабарларни қабул қилиш ва кўриб чиқиш РЕГЛАМЕНТИ**

**1-боб. Умумий қоидалар**

**1.** Мазкур Регламент Тошкент тиббиёт академияси Термиз филиали, унинг ҳудудий ва таркибий бўлинмалари, деканат ва кафедралари ҳамда клиник (ўқув) базалари (*кейинги ўринларда – Филиал*)да коррупцияга қарши курашиш, манфаатлар тўқнашувини аниқлаш ва тегишли таъсир чораларини кўришга қаратилган чора-тадбирларнинг самарадорлигини ошириш мақсадида ишлаб чиқилган.

**2.** Мазкур Регламент филиалдаги алоқа каналлари орқали коррупциявий хатти-ҳаракатлар ҳақида келиб тушган хабарлар билан ишлашнинг асосий тамойиллари, шунингдек, хабарларни қабул қилиш, уларни рўйхатдан ўтказиш ва кўриб чиқиш, шунингдек, филиал директорига ҳисобот тақдим этиш тартибини белгилайди.

**3.** Мазкур Регламент мақсадларида қуйидаги асосий тушунчалардан фойдаланилади:

**ишонч телефони** – филиалга телефон орқали келиб тушадиган мурожаатларни марказлашган ҳолда қабул қилиш, таснифлаш ва тизимлаштириш, шунингдек, ўз вақтида ва сифатли кўриб чиқилишини мониторинг қилиш имконини берувчи тизим;

**мурожаатчи** – алоқа каналлари орқали филиалдаги коррупциявий хатти-ҳаракатлар тўғрисида ахборот бериш учун мурожаат қилган ҳар қандай жисмоний ва (ёки) юридик шахс, ходим;

**манфаатлар тўқнашуви** – шахсий (*бевосита ёки билвосита*) манфаатдорлик шахсининг мансаб ёки хизмат мажбуриятларини лозим даражада бажаришига таъсир кўрсатаётган ёхуд таъсир кўрсатиши мумкин бўлган ҳамда шахсий манфаатдорлик билан фуқароларнинг, ташкилотларнинг, жамиятнинг ёки давлатнинг ҳуқуқлари ва қонуний манфаатлари ўртасида қарама-қаршилик юзага келаётган ёки юзага келиши мумкин бўлган вазият;

**коррупция** – шахсининг ўз мансаб ёки хизмат мавқеидан шахсий манфаатларини ёхуд ўзга шахсларнинг манфаатларини кўзлаб моддий ёки номоддий наф олиш мақсадида қонунга хилоф равишда фойдаланиши, худди шунингдек бундай нафни қонунга хилоф равишда тақдим этиш;

**коррупциявий ҳаракатлар** – ходим томонидан бевосита ёки билвосита шахсан ёки учинчи шахслар орқали пора берувчи манфаатлари йўлида ҳаракат ёки ҳаракатсизлик учун моддий манфаатдор бўлиши, шу жумладан пул, қимматбаҳо қоғоз, бошқа кўринишдаги мулк ва мулкӣ ҳуқуқлар, мулкӣ ҳарактердаги хизматлар олиш, талаб қилиш, ундириш, таклиф қилиш ёки бериш, пора бериш ва (ёки) олиш ёки бунда воситачилик қилишда, расмиятчиликларни соддалаштириш учун тўловлар ундириш (*пора олиш*) ва бошқа ноқонуний мақсадларда ўз хизмат вазифаларидан ноқонуний фойдаланиш;

**коррупцияга оид ҳуқуқбузарлик** – коррупция аломатларига эга бўлган, содир этилганлиги учун қонунчиликда жавобгарлик назарда тутилган қилмиш;

**коррупцияга қарши курашиш тизими** – амалдаги қонунчилик ва ички ҳужжатларни коррупциявий жиҳатдан бузилишини бартараф этиш, филиал ходимлари томонидан юқори даражада касбий ва ахлоқий фаолият олиб боришларини таъминлаш бўйича чора-тадбирлар мажмуи;

**коррупциявий хавф-хатар** – ходимлар ёки учинчи шахслар томонидан филиал номидан ва (ёки) уларнинг манфаатларини кўзлаб коррупциявий ҳаракатларни содир этиш хавфи;

**тааллуқли хабар** – филиалдаги коррупциявий ҳаракатлар ва (ёки) манфаатлар тўқнашуви ҳақидаги ахборотдан иборат бўлган хабар;

**ходим** – филиал билан меҳнат муносабатларига киришган шахс;

**ходимнинг шахсий манфаатдорлиги** – ходим томонидан ўз хизмат вазифаларини бажариши чоғида ўзи ёки учинчи шахсларнинг манфаатлари йўлида ходимнинг мансаб ёки хизмат мажбуриятларини лозим даражада бажаришига таъсир қилиши мумкин бўлган пул маблағлари, моддий ёки номоддий бойликлар, бошқа мол-мулк ва имтиёзлар кўринишида шахсий наф олиш имконияти (*шахсий, ижтимоий, молиявий, сиёсий ва бошқа тижорий ёки нотижорий манфаатлари*).

**4.** Ташкилот коррупциявий ҳаракатлар ҳақида ахборот беришга мўлжалланган алоқа каналларининг ишини қуйидаги тамойиллар асосида ташкил этади:

**конфиденциаллик ва хавфсизлик** – алоқа каналларидаги хабарлардан фойдаланишга руҳсат берилган филиалнинг барча ваколатли шахслари ушбу хабарларни ваколатга эга бўлмаган шахсларга бериш (*ошкор қилиш*)га ҳаққи йўқ. Агар мурожаатчи ўз хабарини юборганлиги ҳақида бошқа ходимларга ёки учинчи шахсларга ўз хоҳишига кўра, жумладан, эҳтиётсизлиги натижасида ошкор қилган бўлса, филиал унинг ошкор бўлишига жавобгар бўлмайди;

**қонунийлик** – филиал алоқа каналларига келиб тушадиган хабарларни қабул қилиш, рўйхатга олиш, қайта ишлаш ва кўриб чиқиш қатъий равишда Ўзбекистон Республикаси қонунчилиги талаблари ва ушбу Регламентга мувофиқ амалга оширилади;

**мурожаатчининг таъқиб қилинмаслиги** – алоқа каналлари орқали коррупциявий ҳаракатлар ҳақида ўз хоҳишига кўра хабар берган жисмоний ва юридик шахс, хусусан филиал ходими хабарнинг мазмунидан қатъи назар бирон-бир жавобгарликка тортилмайди;

**мурожаатчи билан мажбурий тартибдаги қайта алоқа** – агар хабар аноним бўлмаса, уни кўриб чиқиш натижалари филиал томонидан мурожаатчига етказилиши лозим;

**таъсир чораларини қўллашнинг мажбурийлиги** – коррупция факти тасдиқланган тақдирда, филиал айбдор шахсларни жавобгарликка тортиш учун Ўзбекистон Республикаси қонунчилигига мувофиқ ҳаракат қилади.

## **2-боб. Коррупцияга оид ҳаракатлар ҳақида ахборот бериш учун алоқа каналлари**

**5.** Тааллуқли хабар қуйидаги алоқа каналларидан юборилиши мумкин: Ўзбекистон Республикаси Президентининг виртуал қабулхонаси (<https://pm.gov.uz/>) орқали;

- филиалнинг расмий веб-сайти ёки филиал коррупцияга қарши курашиш “Комплаен назорат” тизимини бошқариш бўлимининг ([ttatfantikorruptcia@gmail.com](mailto:ttatfantikorruptcia@gmail.com)) электрон почтаси орқали;
- филиалнинг ижтимоий тармоқлардаги расмий канал ва саҳифалари (мисол учун “Telegram”даги расмий саҳифаси (<https://t.me/ttatf2018>)) орқали;
- филиалнинг (99876) 223-47-14 ёки филиал коррупцияга қарши курашиш “Комплаен назорат” тизимини бошқариш бўлимининг (99899) 544-45-35 телефон рақамлари орқали (ишонч ва бошқа иш телефон рақамлари орқали);
- филиал коррупцияга қарши курашиш “Комплаен назорат” тизимини бошқариш бўлимининг мурожаатлар учун ишонч телеграм боти (@ttatf\_anti\_corbot) орқали;
- филиалга оғзаки (шахсан) мурожаат қилиш орқали;
- ҳуқуқни маҳофаза қилувчи органлар орқали;
- мазкур Регламентда кўрсатилмаган бошқа алоқа каналлари.

**6.** Филиал алоқа каналлари тўғрисидаги ахборотни расмий веб-сайт ва ижтимоий тармоқдаги саҳифа ҳамда каналларига жойлаштиради, шунингдек, ходимларга даврий равишда юбориладиган электрон хатлар тарқатмаларига ва ўқув материалларига киритади, филиал биносида жойлаштириладиган тематик плакатлар ва ҳоказоларда акс эттиради.

## **3-боб. Алоқа каналлари орқали келиб тушаётган тааллуқли хабарларни қабул қилиш**

**7.** Филиалнинг коррупцияга қарши курашиш “Комплаенс назорат” тизимини бошқариш бўлими (*кейинги ўринларда – Комплаенс назорат бўлими*) филиалнинг алоқа каналларидан келиб тушган тааллуқли хабарларни кўриб чиқишга масъул ҳисобланади.

8. Филиалнинг куйидаги алоқа каналларидан келиб тушган тааллуқли хабарлар Вазирлар Маҳкамасининг 2018 йил 7 майдаги 341-сон қарори билан тасдиқланган Давлат органларида, давлат муассасаларида ва давлат иштирокидаги ташкилотларда “Жисмоний ва юридик шахсларнинг мурожаатлари билан ишлаш тартиби тўғрисида”ги намунавий низом ва филиалнинг “Жисмоний ва юридик шахсларнинг мурожаатлари билан ишлаш тартиби тўғрисида”ги низом талабларида назарда тутилган тартибда рўйхатга олинади ва **сипориш** учун филиал директориغا чиқарилади:

Ўзбекистон Республикаси Президентининг виртуал қабулхонаси (<https://pm.gov.uz/>) орқали;

филиалнинг расмий веб-сайти ёки филиал коррупцияга қарши курашиш “Комплаен назорат” тизимини бошқариш бўлимининг ([ttatfantikorruptcia@gmail.com](mailto:ttatfantikorruptcia@gmail.com)) электрон почтаси орқали;

филиалнинг ижтимоий тармоқлардаги расмий канал ва саҳифалари (мисол учун “Telegram”даги расмий саҳифаси (<https://t.me/ttatf2018>)) орқали;

филиалнинг (99876) 223-47-14 ёки филиал коррупцияга қарши курашиш “Комплаен назорат” тизимини бошқариш бўлимининг (99899) 544-45-35 телефон рақамлари орқали (ишонч ва бошқа иш телефон рақамлари орқали);

филиал коррупцияга қарши курашиш “Комплаен назорат” тизимини бошқариш бўлимининг мурожаатлар учун ишонч телеграм боти ([@ttatf\\_anti\\_corbot](https://t.me/@ttatf_anti_corbot)) орқали;

филиалга оғзаки (шахсан) мурожаат қилиш орқали;

ҳуқуқни маҳофаза қилувчи органлар орқали;

мазкур Регламентда кўрсатилмаган бошқа алоқа каналлари.

9. Филиалнинг ижтимоий тармоқлардаги расмий канал ва саҳифалари ва телеграм боти орқали келиб тушадиган хабарларни қабул қилиш учун “Комплаенс назорат” бўлими тузилмаси масъул ходими тайинланади.

Бунда, тааллуқли хабар келиб тушганда “Комплаенс назорат” бўлими масъул ходими мурожаатчи билан электрон ёзишма йўли билан ёки телефон орқали боғланиб зарур ахборотни аниқлаштиради, хабарни Реестрда рўйхатга олади ва маълумотни филиал директориغا киритади.

“Комплаенс назорат” бўлими масъул ходими келиб тушадиган хабарларни душанбадан жумагача соат 09:00дан 17:00 га қадар таҳлил қилади. Агар хабар иш вақтидан ташқари пайтда келиб тушса, бу хабар навбатдаги иш кунда аниқлаштириш учун сақланади.

10. Агар мурожаатчи ўз хабарини тасдиқлаш учун қўшимча материалларга, масалан, фотоматериаллар, ҳужжатлар, аудио ва видеоёзувларга эга бўлса, мурожаатни қабул қилишга масъул ходим уларни тақдим этиш бўйича фойдаланиладиган алоқа каналларини (*телеграм боти ёки электрон почтаси*)ни кўрсатади ва тақдим этиладиган маълумотни

конфиденциаллигини билдиради. Мазкур маълумотлар тааллуқли хабарга илова сифатида расмийлаштирилади.

**11.** Филиал директори тааллуқли хабарни тезкорлик билан таҳлил қилиш ва кўриб чиқиш учун филиалнинг “Комплаенс назорат” бўлимига топшириқ туширади.

**12.** Филиал “Комплаенс назорат” бўлими тааллуқли хабарни олгандан кейин 1 (бир) соат ичида уни иловага мувофиқ шаклда филиалда коррупцияга оид ҳаракатлар ҳақидаги хабарларни қабул қилиш реестрида (кейинги ўринларда – Реестр) рўйхатга олиши ва ушбу Регламентнинг 4-бобида мувофиқ кўриб чиқиши лозим.

**13.** Филиал мурожаатчиларга ходим томонидан содир этилган коррупциявий ҳаракатлар тўғрисида аноним хабарлар қолдириш имкониятини беради.

Аноним хабар келиб тушган тақдирда филиалнинг маъсул ходими имкон қадар қуйидагиларни амалга ошириши лозим:

- филиалга келиб тушган хабарга жавоб бериш учун мурожаатчи билан боғлана олмасликлари мумкинлиги ҳақида маълум қилиши;

- қўшимча зарур маълумот олиш имконияти бўлмаган тақдирда хабарни тўлиқ ва ҳар томонлама ўргана олмасликларини билдириши;

- мурожаатчига у билан боғланиш учун аноним алоқа канали ташкил қилишни таклиф қилади (*шахс кўрсатилмаган электрон почта манзили, Telegramдаги махфий чат ва.б.*);

- мурожаатчи ўз аризасидан воз кечмаган тақдирда, мазкур Регламентда назарда тутилган тартибда хабарни қабул қилиши шарт.

**13.** Филиал ходимлари томонидан олинган хабарларни кўриб чиқиш жараёнида коррупциявий ҳуқуқбузарликларни содир этишнинг сабаб ва шароитлари ҳам таҳлил қилинади ва келгусида уларнинг олдини олиш ҳамда коррупцияга қарши курашиш тизимини такомиллаштириш бўйича тадбирлар амалга оширилади.

**14.** Олинган хабарлар бўйича барча тааллуқли материаллар, ҳужжатлар ва маълумотлар (шу жумладан, қабул қилинган қарорлар ва мурожаатчиларга юборилган жавоблар) Мурожаатлар билан ишлаш тузилмасида Ўзбекистон Республикаси қонунчилигида белгиланган муддатга, шу билан бирга 10 йилдан кам бўлмаган муддатга сақланиши керак.

**15.** Тааллуқли хабар ташкилотнинг ҳудудий ва таркибий бўлинмаларга келиб тушган тақдирда, уни қабул қилган маъсул ходимлар зудлик билан ёзма шаклда ҳудудий (*таркибий*) бўлинма раҳбари ва коррупцияга қарши курашиш бўйича маъсулни (*мавжуд бўлса*) келиб тушган хабар тўғрисида хабардор қилади, улар ўз навбатида ушбу хабарни филиалнинг “Комплаенс назорат” бўлими юборади. “Комплаенс назорат” бўлими олинган хабарни мазкур Регламентнинг 11-бобида баён этилган тартибга мувофиқ кўриб чиқади.

16. Филиалнинг худудий ва таркибий бўлинмалари ўзларининг Реестрини юритади.

#### **4-боб. Коррупциявий ҳаракатлар ҳақидаги хабарларни кўриб чиқиш**

17. “Комплаенс назорат” бўлимига келиб тушган барча тааллуқли хабарлар ушбу тузилманинг масъул ходимлари ёки филиал директори топшириғига асосан бошқа бўлинмалар томонидан кўриб чиқилади.

18. Коррупциявий ҳаракатлар тўғрисидаги хабарларни кўриб чиқиш жараёнига, ҳаракатлари устидан тааллуқли хабар келиб тушган ёки кўриб чиқиш жараёнида манфаатлар тўқнашуви юзага келиши мумкин бўлган ходимларни жалб қилиш ман этилади.

19. Тааллуқли хабар келиб тушганда “Комплаенс назорат” бўлими ходими дастлабки текшириш ўтказиб, унинг тааллуқлилигини таҳлил қилади, яъни хабарда кўрсатилган маълумотнинг филиал тизимига тааллуқли коррупцияга оид ҳуқуқбузарликка ва (ёки) манфаатлар тўқнашувига тегишлилигини текширади.

Дастлабки текшириш тааллуқли хабар Комплаенс хизматига келиб тушган кундан бошлаб 5 (беш) иш куни ичида амалга оширилади.

20. Мазкур Регламентнинг 19-бандида назарда тутилган дастлабки текшириш натижаларидан қатъий назар, бу ҳақдаги ахборот Реестрга киритилади.

21. Агар “Комплаенс назорат” бўлими ходими хабар тааллуқли эмас деган хулосага келса, бу хабар бир иш куни ичида филиалнинг тегишли тузилмасига билдирги асосида ўтказилиши лозим.

22. Агар хабарда коррупциявий ҳаракатлар ва (ёки) манфаатлар тўқнашуви ҳақида маълумот ҳамда хизмат текширувини ўтказиш учун етарли асослар мавжуд бўлса, “Комплаенс назорат” бўлими ходими ички идоравий ҳужжатда белгиланган тартибда хизмат текширувини ўтказиш ташаббуси билан чиқади.

23. Тааллуқли хабарларни мазмунан кўриб чиқиш филиалга келиб тушган кундан эътиборан бир ой ичида, текшириш ўтказиш, қўшимча материалларни сўраб олиш ёхуд бошқа чора-тадбирлар кўриш зарур бўлган ҳолларда, уларни кўриб чиқиш муддатлари, ташкилотнинг раҳбари томонидан истисно тариқасида узоғи билан бир ойга узайтирилиши мумкин, бу ҳақда мурожаат этувчига (аноним мурожаатлардан ташқари) хабар қилинади.

24. Мурожаатга жавоб “Комплаенс назорат” бўлими томонидан тайёрланиб, ташкилот раҳбари имзоси билан расмийлаштирилади.

25. Тааллуқли хабарларни кўриб чиқиш якунларига кўра ўрганиш натижалари ва қўлланилган таъсир чоралари кўрсатилган жавоб хати тайёрланади ва белгиланган тартибда мурожаатчига юборилади.

26. Ижтимоий тармоқдаги канал ва саҳифалар ва телеграм-бот орқали келиб тушган тааллуқли хабарга жавоб мурожаатчига электрон шаклда ижтимоий тармоқдаги канал ва саҳифалар ёки телеграм-бот орқали юборилади.

### **5-боб. Ҳисобдорлик**

27. Реестрдан “Комплаенс назорат” бўлими ходимлари, хабарларни кўриб чиқишда иштирок этган тегишли бошқа давлат органлари ва ташкилотларининг ходимлари (*фақат шундай хабарларга доир*), филиал директори фойдаланиши мумкин.

28. Реестр маълумотлари асосида “Комплаенс назорат” бўлими ҳар чорақда филиал директорига қабул қилинган коррупциявий ҳаракатлар тўғрисидаги хабарларга тааллуқли бўлган ҳисоботни тақдим этади ва унда қуйидагилар кўрсатилади:

- келиб тушган тааллуқли хабарлар ва кўриб чиқилган тааллуқли хабарлар сони;
- коррупциявий ҳаракатлар, манфаатлар тўқнашуви ҳолатлари тасдиқланган тааллуқли хабарлар сони;
- кўриб чиқиш муддатлари бузилган тааллуқли хабарлар сони;
- тааллуқли хабарларни кўриб чиқишнинг ўртача муддати;
- мурожаатчилар томонидан энг кўп фойдаланиладиган алоқа каналлари ва бошқа статистик маълумотлар.

### **6-боб. Якуний қоида**

29. Мазкур Регламент талабларини бузиш белгиланган тартибда жавобгарликка сабаб бўлади.

30. Мазкур Регламент, мурожаатлар ва коррупцияга қарши курашиш соҳасида Ўзбекистон Республикасининг қонунчилиги ўзгарганда қайта кўриб чиқилиши лозим.

